

中国高等教育学会教育信息化分会

关于举办“数字化校园建设的管理与服务专题培训与研讨” 研修班的通知

各会员单位：

大家好！

为进一步加强高校间合作与交流，促进高校教育信息化的建设，由中国高等教育学会教育信息化分会主办、中山大学承办的“数字化校园建设的管理与服务专题培训与研讨”研修班定于7月11日-13日在中山大学举行。

此次培训的主题为数字化校园建设的管理与服务，具体内容如下：

一、管理篇

- （1）数字化校园建设的组织管理；
- （2）数字化校园建设的规划管理；
- （3）数字化校园建设的项目管理；
- （4）数字化校园建设的质量管理；
- （5）数字化校园建设的文化管理。

二、运行篇

- （1）运维体系的建设与管理；
- （2）安全体系的建设与管理；

三、服务篇

- （1）服务理念与服务产品；
- （2）服务体系的建设与管理；
- （3）帮助台与客户服务中心的建设管理与服务；
- （4）服务质量与客户关系管理；

四、IT 队伍建设篇

- （1）员工发展与组织文化建设；

中国高等教育学会教育信息化分会

(2) 绩效管理与考核;

(3) 人员培训与对外交流。

此次培训为期3天, 费用为: 1000 元/人。会议期间统一安排食宿, 费用自理(住宿标准: 约300 元/标间)。

有意参加的老师请于7月5日之前将报名回执表(见附件)发送至以下两位联系人任意一邮箱, 或传真至020-84036772。

承办单位联系人:

道 焰(电话: 020-84113453, 邮箱: dy@mail.sysu.edu.cn)

李倩文(电话: 020-84113248, 邮箱: lqw@mail.sysu.edu.cn)

欢迎各会员单位踊跃报名参加!

中国高等教育学会教育信息化分会

2011年6月23日

