



哈尔滨工业大学 网络与信息中心
Harbin Institute of Technology Network and Information Center

基于阿里钉钉平台的 多组织协同与管理

—— 李中振 ——



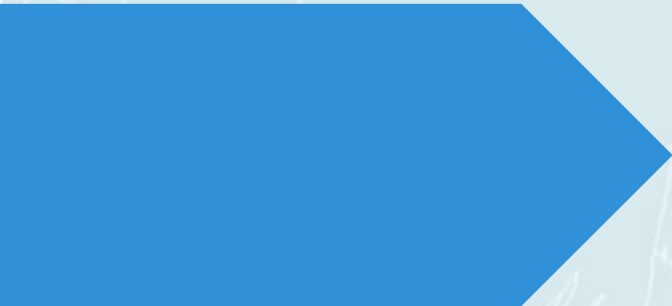
主要内容

01 协同与管理：现状和问题

02 基于钉钉平台的解决方案

03 典型场景案例应用介绍

04 区块链技术在协同管理中的应用



01

多组织间的协同与管理：
现状和问题

高校信息化建设现状



业务流程管理
BPM

共享
数据中心

OA
网上服务中心



消息传播的环节太多，日常的协同工作效率低下

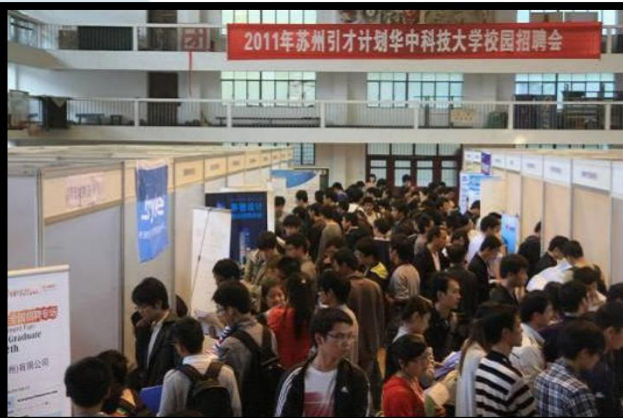


- ### 通知公告
- 关于公布2017年软件学院经我院初审，共208名同学通过名额限制，最终确定参...
 - 关于领取2017级研究生录...
 - 1、本人领取通知书时，需携带他人领取通知书时，需携...
 - 软件工程硕士研究生15级...

2015级软件工程硕士研究生中考核组领导：曾明、朱利...



大量非流程化的管理依然通过人工支撑



存在的问题



01

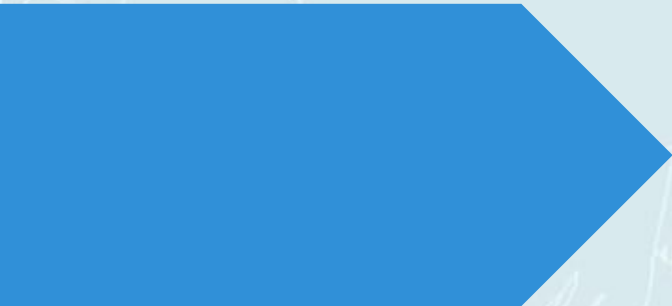
以服务师生为目的，变审批为线上
但线上提交后往往还要线下确认

02

部门内的管理，部门间的协同
依然依赖于各种微信群/QQ群

03

缺乏统一的协同与管理平台
特别是在移动端



02

解决方案：
基于钉钉产品及其平台

钉钉产品的特色功能



组织机构在线

统一通讯录

企业通讯录

无须保存手机号码，同事再多，也能1秒找到。

高管保护模式

隐藏指定高管的手机号码，避免信息泄露，安全无忧。

企业外部联系人

客户、渠道商、供应商...



部门、角色和岗位管理

搜索

组织架构 角色

- 哈尔滨工业大学 (490人)
 - 大科学 (122人)
 - 网络与信息中心 (38人)
 - 本科生院 (1人)
 - 学生工作部 (190人)**
 - 电子与信息工程学院 (139人)
 - 工会 (1人)
 - 学院副书记 (15人)
 - 校友工作办公室 (2人)
 - 信息化办公室 (4人)
 - 研究生工作部 (0人)

学生工作部 编辑

哈尔滨工业大学 > 学生工作部

下级部门

添加子部门 调整排序

考勤机管理 (14人)

环境学院 (6人)

建筑学院 (7人)

交通学院 (4人)

化工学院 (6人)

经管学院 (8人)

生命学院 (2人)

外国语学院 (3人)

计算机学院 (14人)

马克思学院 (1人)

查看全部

部门人员

添加成员 批量导入/导出/修改 调整部门 调整排序 批量删除

姓名	企业邮箱	职位	工号	手机
苗勒然 老师	未开通		20130082	13903615972
苑颖	未开通			13766942211

编辑部门 (部门ID: 62208285)

群名称: 学生工作部

群主可在群设置中修改

群主: 李敬伟 老师

群人数: 176人

包含子部门成员: ☒ 开 ☐ 关

该部门包含: 国际合作、机关办公室、机关办公室-思想政治办公室、电信学院、综合办、辅导员

☐ 包含隐藏子部门

隐藏部门包含: 交通学院、人文学院、化工学院、土木学院、基础学部、外国语学院、建筑学院、机电学院、材料学院、环境学院、理学院。查看全部部门

部门设置

隐藏本部门

隐藏本部门开启后, 本部门将不会显示在公司通讯录中

开

☒ 向所有人和部门隐藏

☐ 允许指定部门/人可见

限制本部门成员查看通讯录

限制开启后, 本部门成员只能看到限定范围内的通讯录

开

- ☐ 不能看到所有通讯录, 仅可见自己
- ☐ 只能看到所在部门及下级部门通讯录
- ☒ 只能看到指定部门/人

学院副书记

学生工作部

保存

删除

取消

搜索

组织架构

角色

新增角色组

新增角色

默认

主管

子管理员

负责人

主管

职务

院长

团委书记

辅导员

学院副书记

副部长

党委组织部

岗位

普通员工

管理层

高级管理者

辅导员 (109人)

添加成员

批量移除

姓名

程耶

王奕

赵文

董如月

刘志铭

梁博

吴严

顾中媛

夏玮

胡孟琪

黄钰婉

张春雷

蒋艳辉

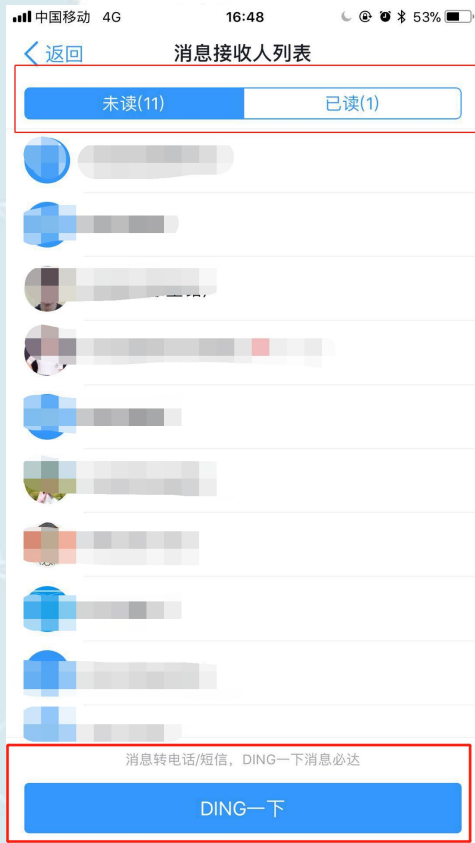
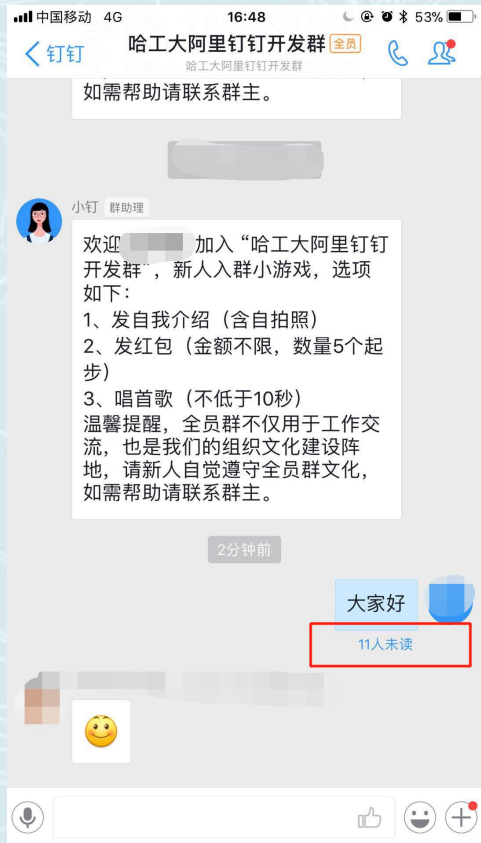
黄赫达

李国杰

徐开宇

曲南吉

高效沟通：全员/部门/内部群，避免信息泄露；DING消息必达



DING消息：任务、会议、日程、公告

中国移动 4G 12:58 80%

取消 新建任务 发送

把财务报销单4点前送到行政楼。

执行人

发送方式 应用内 短信 电话

截止时间 3月29日 周四 18:00 >

提醒 截止前15分钟 应用内 >

抄送人

A 文字 语音

。 我 你 在 这 哦 不 一 ^

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

123 空格 换行

中国移动 4G 12:58 80%

取消 预约会议 发送

等会讨论新时期下辅导员工作安排。

开始 2018年03月29日 13:00

结束 2018年03月29日 14:00

输入会议地点

会议纪要记录人

参会人

发送方式 应用内 短信 电话

。 我 你 在 这 哦 不 一 ^

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

123 空格 换行

中国移动 4G 12:59 81%

取消 新建日程 完成

寝室卫生检查。

全天

开始 2018年03月29日 13:00

结束 2018年03月29日 14:00

提醒 日程开始时 >

重复 不重复 >

添加备注

。 我 你 在 这 哦 不 一 ^

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

123 空格 换行

灵活的审批和流程定义



审批

移动审批，简单易上手

预置丰富的多行业模板，一键添加，轻松满足日常工作场景。

强大的工作流引擎

灵活的自定义表单，工作流程智能流转。

开放平台体系成熟，支持内、外部协同

钉钉开放平台

钉钉开放平台让企业定制属于自己的钉钉成为可能。目前，有超过30000面向企业的开发者，正在基于钉钉开放平台的300多个开放接口，为企业用户提供优质的产品和服务。



钉钉 | 开放平台



以钉钉为载体的移动化应用支持

钉钉产品架构



开放平台

C-X

外部协同

业务单、智能客服、共享文件、服务窗、业务往来

内部协同

C-SmartWork、C-Space、C-Mail、工作往来

沟通

统一通讯录、IM、DING、智能办公电话、电话/视频会议

钉钉+第三方应用
解决通用管理诉求



目前应用钉钉的部门

大科学

科工院

网信中心

学工部

国际处

校友办

全方位应用

大科学工程指挥部，科学与工业技术研究院

部分应用

学校办公室、学生工作部，网信中心

计划应用

国际合作处，校友办.....

建设思路

方案



01

整体规划、集成管理，用户使用培训

02

为有需求的部门进行应用集成

03

打造统一的协同与管理平台

04

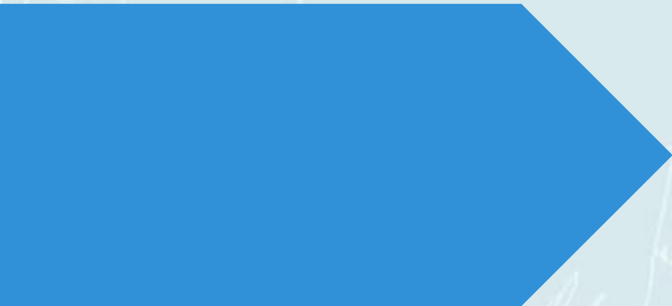
实现校内、外多个钉钉组织间的协同

校内钉钉组织间的协同

基于钉钉开放平台和校内共享数据中心
打通不同钉钉组织的数据和业务流程



科工院等部门有自己独立认证的钉钉组织
其内部应用需要让师生访问使用



03

典型案例介绍：
信息化项目的协同管理

场景：信息化建设中的项目管理与多方协同的问题



需要一个跨组织的协同与管理平台：

统一管理

1



量化体系
数据决策

实时协同

2



及时反馈
明确责任

明确任务

3



项目分解
工时准确

过程公开

4



计划编排
信息追溯

响应变化

5

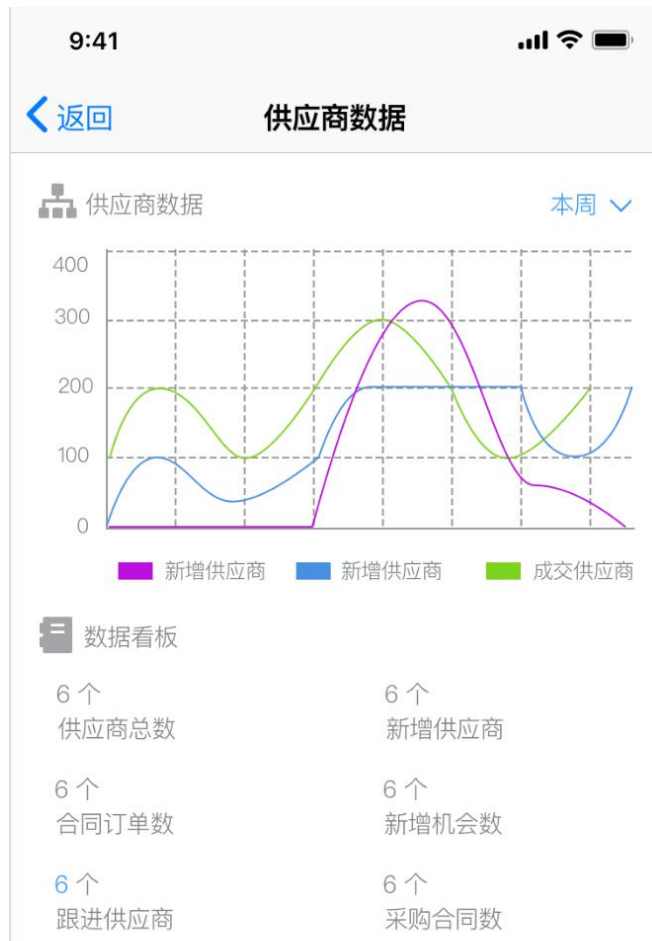
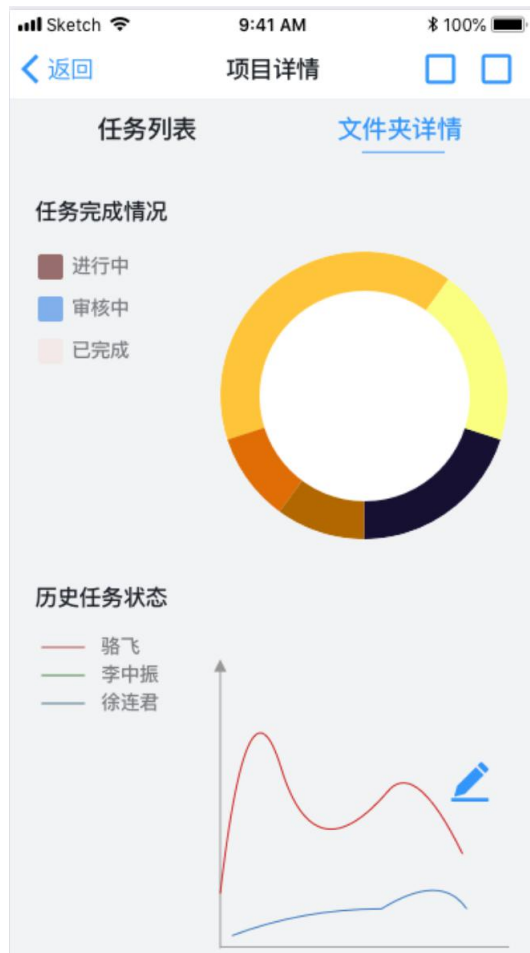


持续集成
按时交付

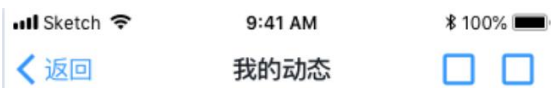
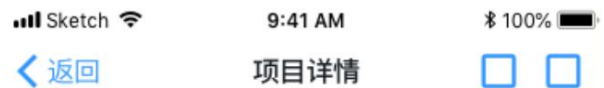
基于钉钉平台开发，项目建立后，相关消息实时推送到钉钉



移动端即可查看项目进展及合同等重要信息，随时对项目进行管理



协同任务移动端实时处理，快速沟通协作



第三个任务

工作中



2018.08.09截止

逾期12天

紧急任务 紧急任务 紧急任务

第三个任务

工作中



2018.08.09截止

逾期12天

紧急任务 紧急任务 紧急任务

第三个任务

工作中



2018.08.09截止

逾期12天

紧急任务 紧急任务 紧急任务

全部动态

仅看评论



2018-08-09



骆飞

一分钟前

Web前端设计-任务名称



骆飞

一分钟前

Web前端设计-任务名称

2018-08-09



骆飞

一分钟前

Web前端设计-任务名称



骆飞

一分钟前

评论了任务

Web前端设计-任务名称

@李中振，把这个接口部署一下；任务已经完成了，你部署即可。

< 返回

动态

按更新时间

Search



骆飞

2018-18-10

这里是回复内容啊，下面可以带图片的，反正就是专业设计的了。

回复列表

共45条回复



骆飞

这里是回复内容啊，下面可以带图片的，反正就是专业设计的了。



输入内容进行回复



骆飞

2018-18-10

这里是回复内容啊，下面可以带图片的，反正就是专业设计的了。

在任务：PC-web前端设计

回复列表

共45条回复



骆飞

这里是回复内容啊，下面可以带图片的，反正就是专业设计的了。



输入内容进行回复



哈尔滨工业大学

HARBIN INSTITUTE OF TECHNOLOGY

项目管理

IT资产

团队管理

我的任务

我的消息

我的看板

我的项目

输入关键字过滤

2017大修计划

帮助

联系我们

李中振

搜任务、搜日志

项目总数 44 项

经费总额 2908.61 万

供应商总数 17 家

已使用 60.61%

剩余 39.39%

当前阶段

项目类型

经费来源

工程分配

资金分配

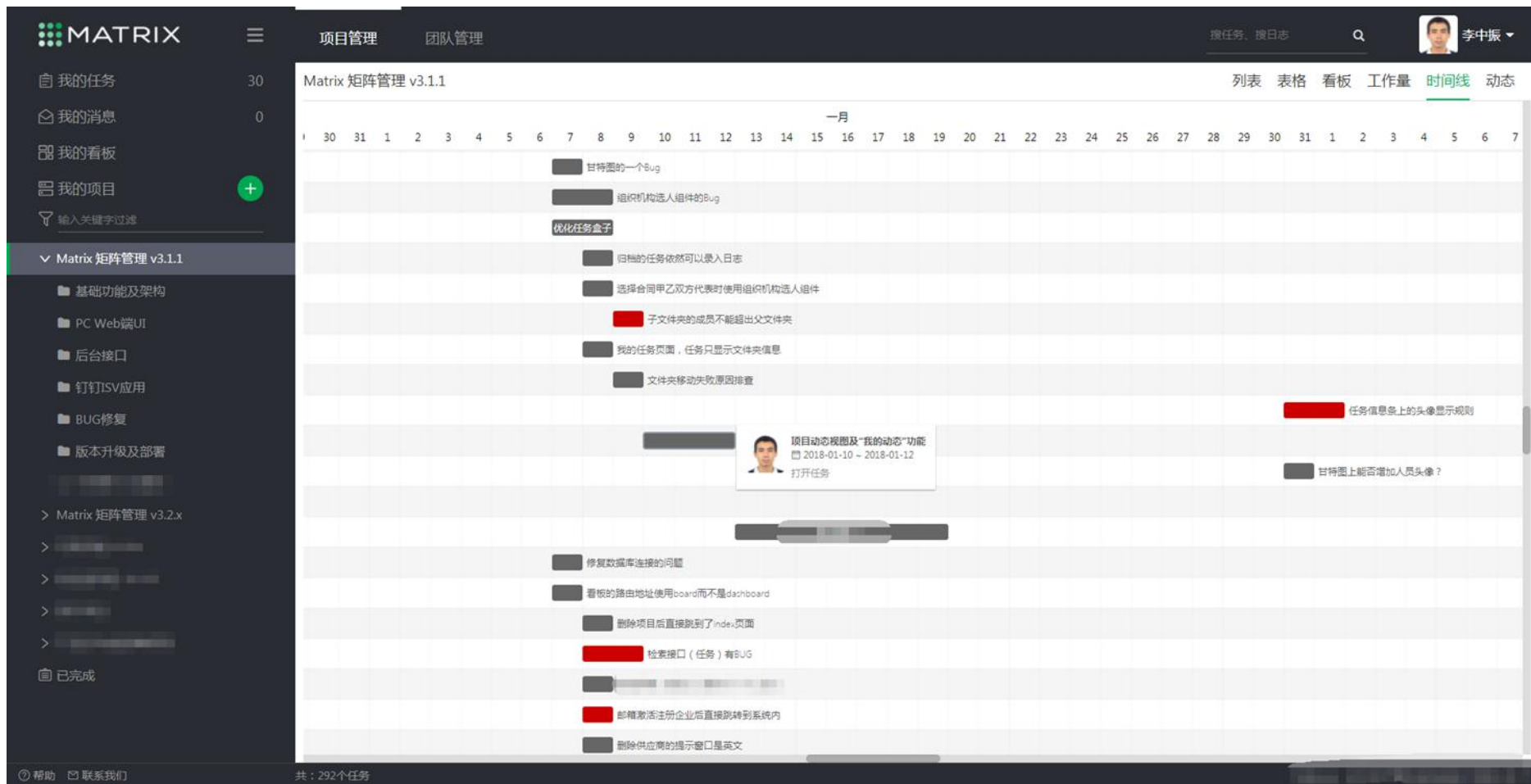
项目统计

成员统计

项目名称	项目类型	经费来源	已支付	总经费	供应商	负责人	项目阶段
	校园网和安全升级	2017大修计划					验收完成
	校园网和安全升级	2017大修计划					验收完成
	校园网和安全升级	2017大修计划	25.4万	25.4万			验收完成

当前企业：哈尔滨工业大学

中层管理者：项目的进展了如指掌



项目负责人：制定项目计划和里程碑，灵活分解，实施过程透明

MATRIX

三

我的任务9

我的消息0

我的看板

我的项目+

输入关键字过滤

Matrix 矩阵管理 v3.1.x

- 基础功能及架构
 - 数据库结构设计
 - 系统角色及权限设计
 - 系统通知相关
- PC Web端UI
- 钉钉ISV应用
- 后台接口
 - 基础数据相关
 - 系统设置相关
 - 项目合同相关
 - 我的看板模块
 - 我的任务模块
 - 项目和文件夹
 - 统计报表相关
 - 角色和权限

帮助 联系我们

项目管理 团队管理

状态：未归档 x 节点：全部 人员：全部 按优先级 ↓

+ 新建任务 共有 36 条任务被过滤

合同编辑补充接口
项目合同相关 已取消 --

完善“我的任务”接口
我的任务模块 工作中 延期47天

没有合同的情况下统计全部项目信息
统计报表相关 工作中 今天

项目归档
项目和文件夹 工作中 今天

MATRIX 定义项目管理员
系统设置相关 已取消 --

MATRIX 获取全部项目管理员
系统设置相关 已取消 --

用户可以主动退出所在企业
基础数据相关 工作中 延期59天

MATRIX “我的任务”第三栏统计调整
我的任务模块 工作中 延期40天

移动文件夹至另一个文件夹下
后台接口 工作中 延期1天

“已查看任务”接口
基础数据相关 工作中 延期1天

李中振

任务、搜日志

进行中13项

已归档36项

已取消3项

历史任务状态

16

12

8

4

0

2017-10

2017-12

2018-03

归档 新建

所有成员

李中振 崔超 李凯

陈星裕 陈明辉 徐彬

安宜家 朱春波 骑飞

工作人员：个人任务清晰明确，记录工作过程，协同完成

MATRIX

三

项目管理 团队管理

搜索任务、搜日志

李中振

我的任务 19

我的消息 0

我的看板

我的项目 +

输入关键字过滤

Matrix 矩阵管理 v3.1.x

- 钉钉ISV应用
 - 原型设计
 - 基础数据同步
 - 产品部署
- PC Web端UI
- 基础功能及架构
- 后台接口
- BUG修复
- 版本升级及部署

本周截止 03/11 至 03/17 2

授权项目管理员相关

Matrix 矩阵管理 v4.0.0 - 后台接口

工作中 剩余4天

供应商的销售代表在组织机构里面选择

Matrix 矩阵管理 v3.1.x - PC Web端UI

审核中 剩余3天

03/18 至 03/24 1

设置外部用户

Matrix 矩阵管理 v4.0.0 - 系统角色及权限

工作中 剩余6天

03/25之后 7

右边栏UI升级

Matrix 矩阵管理 v4.0.0 - PC Web端UI

工作中 剩余13天

我的任务和我完成的任务

Matrix 矩阵管理 v4.0.0 - BUG修复

工作中 剩余18天

修正工作量的计算方法

Matrix 矩阵管理 v4.0.0 - BUG修复

工作中 剩余18天

企业附件批量迁移

Matrix 矩阵管理 v4.0.0 - 基础功能及架构

工作中 剩余18天

TODO-LIST

Matrix 矩阵管理 v4.0.0 - 基础功能及架构

工作中 剩余19天

数据库升级后的部署脚本

Matrix 矩阵管理 v4.0.0 - 数据库结构

工作中 剩余20天

完成域名备案

Matrix 矩阵管理 v3.1.x - 市场推广及融资

工作中 剩余39天

我完成的 191

！企业附件批量迁移

Matrix 矩阵管理 v4.0.0 - 基础功能及架构

李中振创建于：03-11 16:24

0小时 0小时 03-26 - 03-30 (4天)

工作中 李中振 MATRIX 骆飞 +

下一节点 李中振 +

优先级不高，但是在没有其它任务时可以进行。

今天

李中振 8小时前 更新了节点【工作中】的参与人员。

2018-03

MATRIX 骆飞 23小时前 前端的工作量：

- 1、根据上面的接口得到所有附件
- 2、迁移附件到指定位置（本机或者其他OSS）
- 3、修改redis配置-指向本地或者其他OSS

@李中振 需要额外提供接口：

- 1、根据mxcompanyid获取该企业下的所有附件

李中振 03-12 09:28

录入工作日志，可以使用@提醒其他成员，Ctrl+回车键可快速提交。

帮助 联系我们

通过高效协同与管理，实现以下目标



提高管理效率



加强过程监控

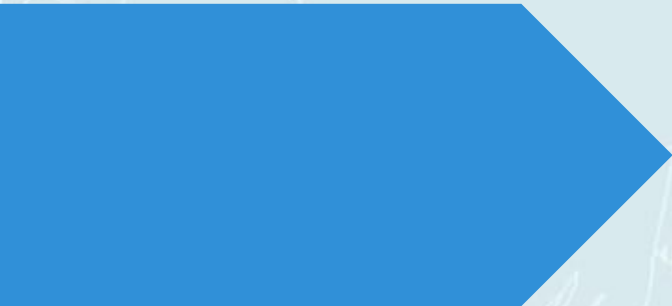


及时沟通反馈



解决信息不对称

加快项目开发速度，保证项目完成质量，让师生满意。



04

区块链技术的应用：
智能合约

区块链在高等教育领域的应用

传统



- 学校和企业之间、企业之间缺乏信用基础，学生数据无法直接对接
- 个人担心隐私数据泄露、担心无法获得公平的利益分配，不敢与企业和其他个人分享有价值的数据

不久的将来



- 学校和企业之间基于区块链建立可信的数据业务联盟，实现人才数据资产的流转
- 个人数据资产得到严格的隐私保护，并通过智能合约实现数据使用、流通、交易的全生命周期记录和实时、自动、公平的收益分配
- 推进大数据经济产业的升级，创造充满想象空间的新商业模式

区块链2.0: 可编程、自动执行的智能合约

共识

智能合约

信任



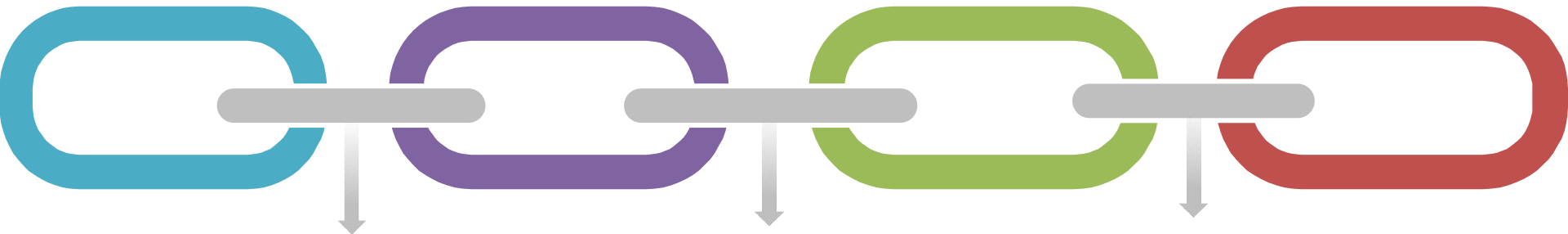
校内、外钉钉组织间的协同（基于区块链智能合约）

哈尔滨工业大学

校内其它部门

合作机构

其它高校

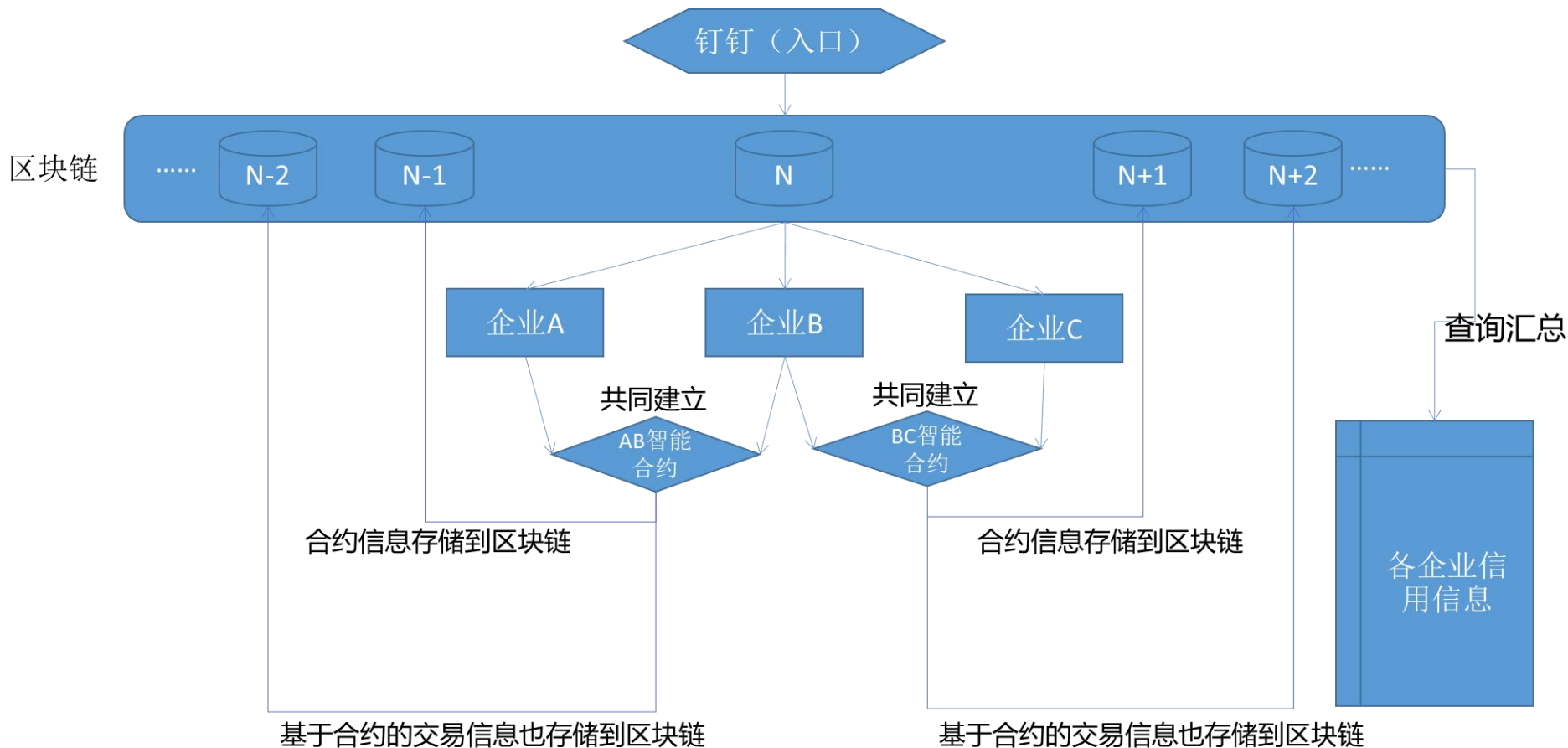


私有链

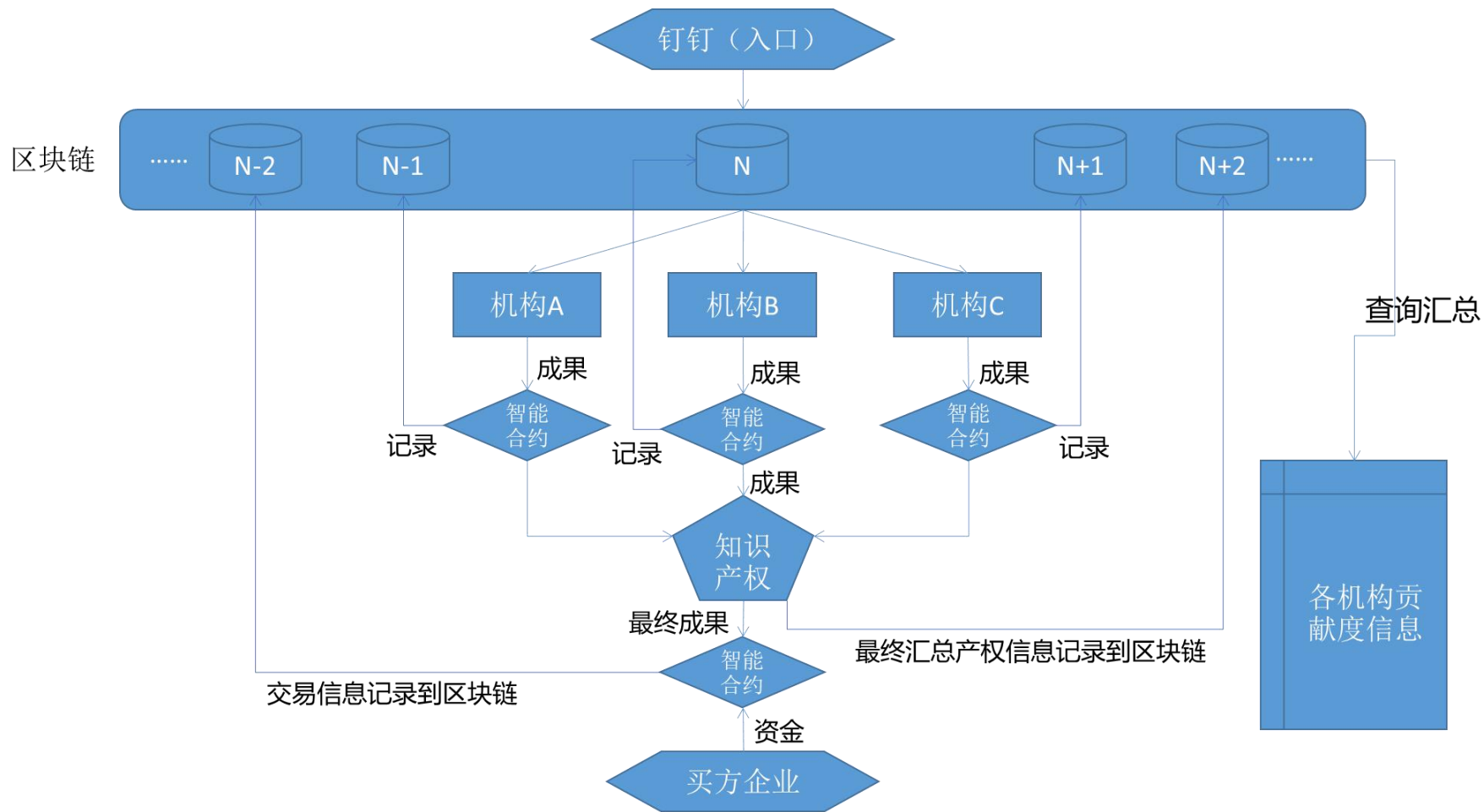
智能合约

联盟链

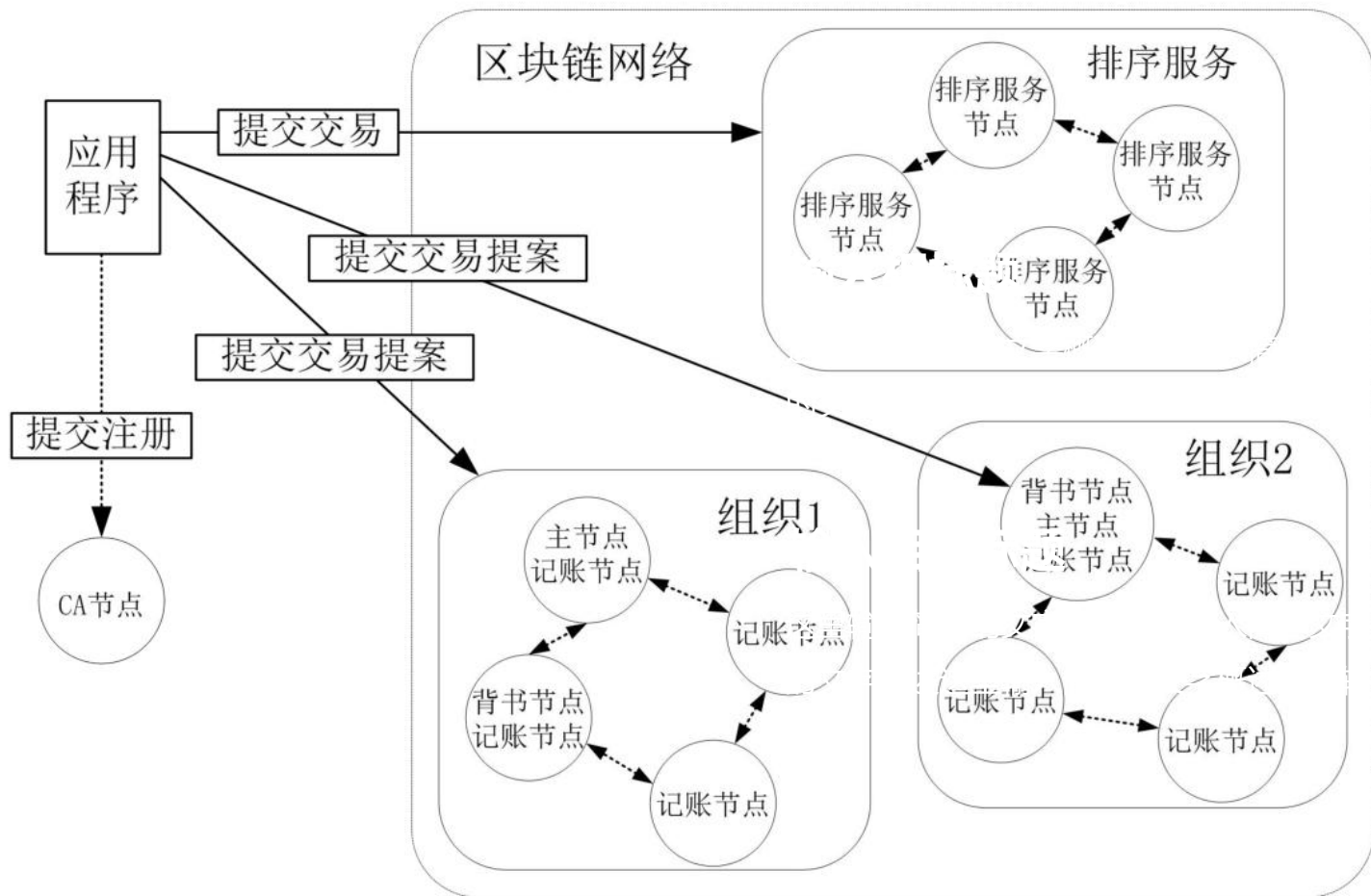
协同应用: 项目管理及供应链管理



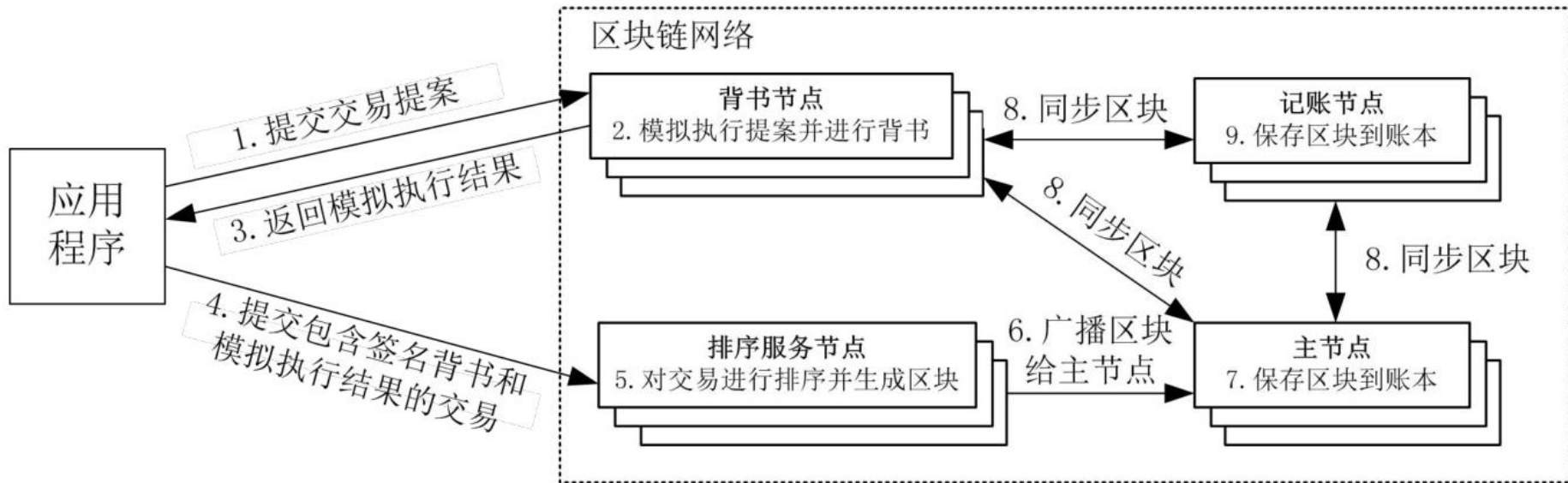
协同应用：数字知识产权管理



Fabric 网络结构图



Fabric 交易流程





哈尔滨工业大学 网络与信息中心
Harbin Institute of Technology Network and Information Center

报告完毕，感谢聆听！

