



新时期、新形式下的高校网站运维安全-24小时值班读网

北京网景盛世技术开发中心 王冬梅

目录

PAGE DIRECTORY



公司简介



什么是24小时值班服务？



如何比其他安全措施省钱？



高校网站安全现状



为什么选择网景盛世？



01

公司简介



公司简介

一、以网站安全监测、网站内容监测为主营业务的服务商

二、连续10年服务中国政府网（国务院办公厅）、承担了34家国家部委、14个省政府、全国6000多家政府网站的日常运维监测工作

三、承担了教育部门户网站、国家教育行政学院、中国青年政治学院等近百家教育主管单位网站及高校网站的24小时值班读网工作



公司简介

四、是国内唯一一家击败了众多厂商，同时承担了北京奥运会官网、上海世博会官网、广州亚运会官网的网站监测服务

。

公司简介



广州市科技和信息化局

感谢信

北京网景盛世技术开发中心：

在2010广州亚运会运行指挥部信息通信保障组的领导下，政务网络与安全保障组圆满完成第16届亚洲运动会和广州2010年亚洲残疾人运动会政务网络信息安全保障任务。

这一可喜成绩的取得，是在政务网络与安全保障组服务团队的大力支持、配合下，政务网络与安全保障组和各服务团队共同努力下取得的。在此过程中，贵公司（单位）高度重视，组织了精干的服务团队，表现出高度的政治责任感、优良的作风、良好的管理水平、精湛的技术，完成政务网络与安全保障小组赋予的任务，为广州市政务网络信息安全保障工作和广州亚运会、亚残运会的成功举办做出贡献。

在此，特向贵公司（单位）和服务团队表示衷心的感谢！

广州亚运会亚残运会政务网络与安全保障组
广州市科技和信息化局
二〇一〇年十二月二十三日



感谢信

北京网景盛世技术开发中心：

感谢贵公司在北京2008奥运会及残奥会期间，为首都之窗网站在奥运城市服务和安全保障等方面所提供的大力支持，并对参与保障任务的的各位同志提出表扬！

希望贵公司在今后的工作中进一步加强彼此之间的合作，再接再厉，共同做好首都之窗的建设。

首都之窗运行管理中心
二〇〇八年十月



02

什么是网站24小时值班读网服务？

什么是网站24小时值班读网服务

- 1、服务理念：第一时间发现问题，第一时间通知客户，将影响降到最低
- 2、监测软件自动扫描，网站监测频率高、监测页面范围广
- 3、大型值班团队，全年全天、各类节假日、24小时均不休息每个告警均经过人工确认，告警准确率100%。
- 4、是一种广义的网站安全服务

24小时值班读网业务的两大服务包

网站安全监测服务包

- 网站断网
- 网站安全
- 网站缺图、断链
- 网站暗链、伪链

网站内容监测服务包

- 网站错别字
- 网站个人隐私泄露
- 网站敏感词
- 网站僵尸栏目

高校网络安全与新闻宣传分离，可分别对应不同服务包

什么是网站24小时值班读网服务

除软件监测外，每半小时人工登录网站巡检。

最终解决学校网站非工作时间没有人的问题



什么是网站24小时值班读网服务

对于高校网站管理者而言，网站所有的问题不管是黑客造成，还是自己人为造成，都会对高校造成重大负面影响！

什么是网站24小时值班读网服务

网站24小时值班读网服务已经成为业内主流、网站安全新趋势！

国内网站监测市场快速发展，几万家网站在使用

事前防范+事后监测=**完整**安全体系

网站24小时值班读网达到的预期效果

一、网站安全的真正最后防线

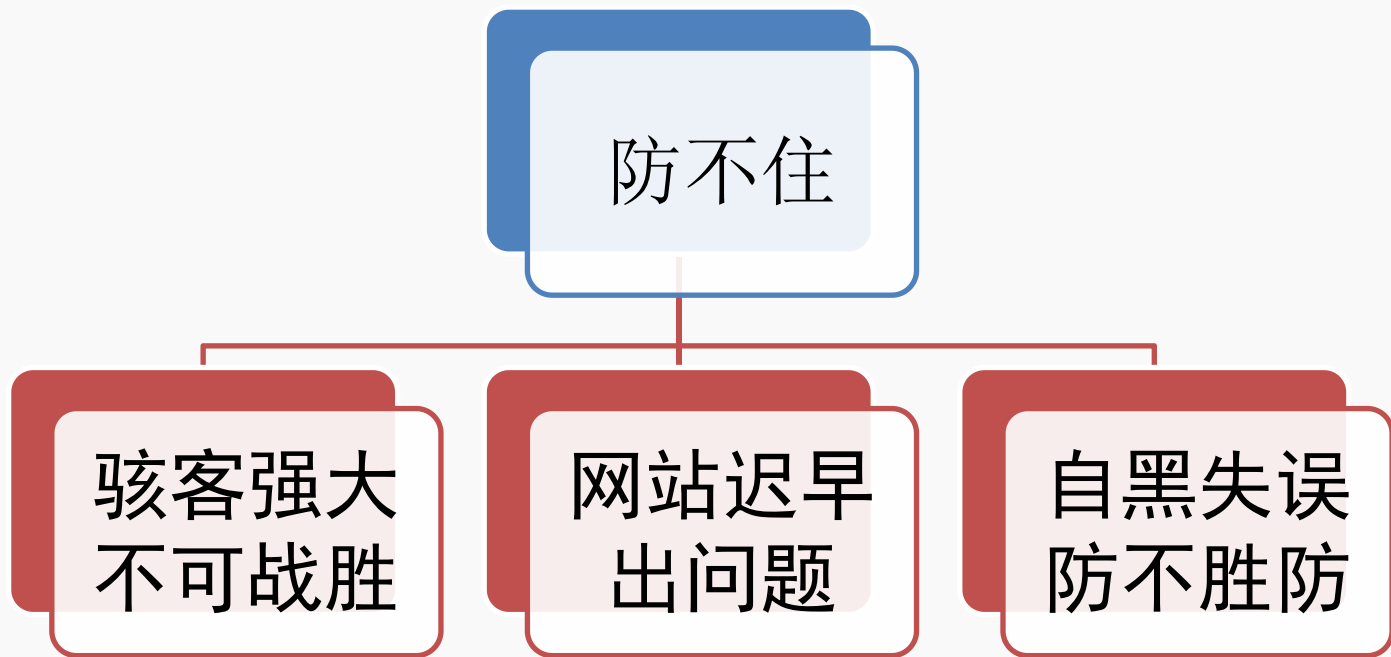
二、比其他网站安全措施省钱

24小时值班读网服务是网站安全新主流

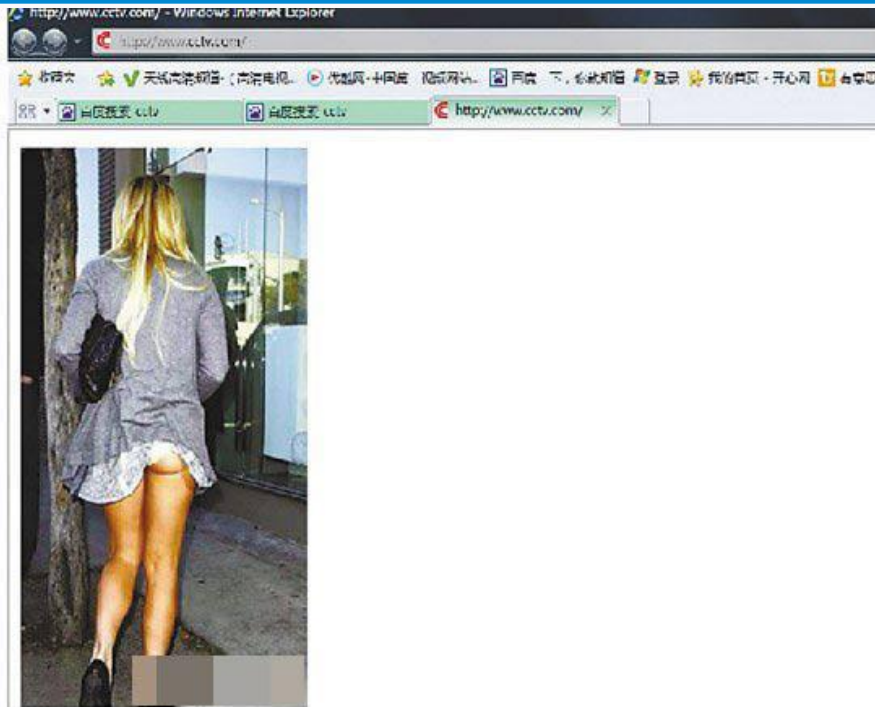
最后一道防线的意思：

其它安全措施失效时，发挥作用！

为什么要24小时值班读网？



环球时报：央视官网被黑两个小时 疑对春晚广告不满(图)



2010年2月15日晚18时左右,中央电视台官方网站CCTV.COM被黑客攻击,首页被替换成一幅衣着裸露的欧美女子的照片。该信息在国内各大主流媒体被迅速转载。央视网站被黑原因姑且不论,但国内第一大媒体网站如此容易地被黑客攻破,不得不让新闻媒体唏嘘不已

9大中央级核心网站媒体之一中国新闻网 2015年6月3日被黑

首页 新闻 视频 政务 财经 健康 教育 文化 旅游 家居 房产 科技 生活 汽车 娱乐 论坛 专栏 专题 投稿



河南

首页 > 地市之窗 > 周口 > 正文

北京新东方中学一对一

2015, 在北京新东方完美逆袭。查漏补缺, 短期突破, 提分迅



中国新闻网被黑 黑客留账号称“打钱就给改回来”[图]

2015-06-04 07:16 来源: 京华时报 责任编辑: 张猛 字号: T | T



2015年6月3日晚11时左右,中国新闻网首页被黑, 中国新闻网被黑 黑客留账号称“打钱就给改回来”

人民网：中国红客“攻占”美国白宫，其网站一度瘫痪了两小时



为什么要24小时值班读网？

在最讲政治的中国，连财大气粗戒备森严的央视网站都能被黑,还有什么网站不会被黑?!

在科技最发达的美国，连白宫这个政府网站都被黑，还有什么网站不会被黑？

“白黑”事件举例



“白黑” 事件举例

附件1:									
2016-2017学年度普通高等学									
院系（公章）： 管理系							2016 年 10 月 25 日		
序号	贫困生编号	学生姓名	居民身份证号码	获资助 等次	院系	专业	入学年月	银行卡号	班级
1	cypks20131788	张某某	110101199301010001	一等助学金	管理系	工商管理	2013年9月	6217 8888 8888 8888	2013级
2	cypks20131784	李某某	110101199301010002	一等助学金	管理系	工商管理	2013年9月	6217 8888 8888 8888	2013级
3	cypks20131783	王某某	110101199301010003	一等助学金	管理系	工商管理	2013年9月	6217 8888 8888 8888	2013级
4	cypks20131785	赵某某	110101199301010004	一等助学金	管理系	工商管理	2013年9月	6217 8888 8888 8888	2013级
5	cypks20131775	孙某某	110101199301010005	一等助学金	管理系	市场营销	2013年9月	6217 8888 8888 8888	2013级
6	cypks20131779	周某某	110101199301010006	一等助学金	管理系	市场营销	2013年9月	6217 8888 8888 8888	2013级
7	cypks20140048	吴某某	110101199401010007	一等助学金	管理系	工商管理	2014年9月	6217 8888 8888 8888	2014级
8	cypks20140012	郑某某	110101199401010008	一等助学金	管理系	工商管理	2014年9月	6217 8888 8888 8888	2014级
9	cypks20140023	冯某某	110101199401010009	一等助学金	管理系	工商管理	2014年9月	6217 8888 8888 8888	2014级
10	cypks20140022	陈某某	110101199401010010	一等助学金	管理系	工商管理	2014年9月	6217 8888 8888 8888	2014级

“白黑” 事件举例

(图) 校领导及全体中层干部参观“辉煌六十年——中国
人民共和国成立60周年成就展”



200
来源
作者
编辑
阅读
相
重

有高校不仅写错自己校长书记的名字，甚至把国家领导人名字也写错，受到当地网信办的通报

应用

网易首页 > 新闻中心 > 滚动新闻 > 正文

高校官网将前党委书记名字写错 教授称实在不该

2014-09-22 07:54:00 来源: 澎湃新闻网

▲ 举报

应用

易信

微信

QQ空间

微博

更多

大学第一次党代会

时 间 1964年元月25日至28日

大会报告 党委书记兼校长张行言代表党委作《大学建校五年来的工作及今后任务的报告》。

选举情况 党委委员由13人组成：张行言任党委书记，黄办兴、雷德威任副书记；刘希增、李劲庵、武发源、顾国清、韩托夫、孙陶林、江平、李东光、黄陆喜、黎彦昌10同志任党委委员。

大学第二次党代会

时 间 1971年6月

大会报告 党委书记荆耀庭作《在毛主席革命路线的光辉指引下为把我校办成毛泽东思想大学而奋斗》的工作报告。

选举情况 荆耀庭任党委书记，李长忠为副书记；戴虹、荆耀庭、吴宝生、李长忠、姜义荣、沈文武、曲荣彩、张行言、张安东、朱继红、彭传才、孙大明、黄凤城13人当选为党委委员。

9月19日上午10时37分，大学官网发表文章《大学历史上的党代会》，文中第二次党代会选举情况一栏称：“荆耀庭任党委书记，李长忠为副书记”，戴虹、荆耀庭等13人当选为党委委员。教授芮必峰随即指出，这一表述将党委书记名字搞错了，戴虹任党委书记，荆耀庭为副书记，“党委委员”也应为“党委常委”。

学校网站运维管理中的误区

公告公示

工业园区分局1月9号“警民恳谈日”

发布时间：2015-01-09 09:34:00 点击次数：124 [

主题	时间	所属派出所
春节临近，要求建筑工地注重安全防范	2015年01月09 09:45	工业园区
春节安全防范	2015年01月09 13:50	工业园区
学生防范网络诈骗活动	2015年01月09 17:15	独墅湖高
学生防范网络诈骗活动	2015年01月09 17:15	独墅湖高
冬季场所放火防盗	2015年01月09 16:40	桥派出所
假期前安全防范	2015年01月09 10:00	工业园区

学生防范网络诈骗活动

冬季场所放火防盗

假期前安全防范

为什么要24小时值班读网？

将“报效祖国”写成“报销祖国”

将“校财政处”写成“校败政处”

将“校综治小组”写成“校综治小姐”

将“大学生扶贫”写成“大学生扶贫 ”

为什么要24小时值班读网？

不要觉得网站被黑是小概率事件，网站自黑也是被黑

网站自黑占政府类网站事故99%以上

——坚固的堡垒往往从内部攻破

“白黑”事件举例

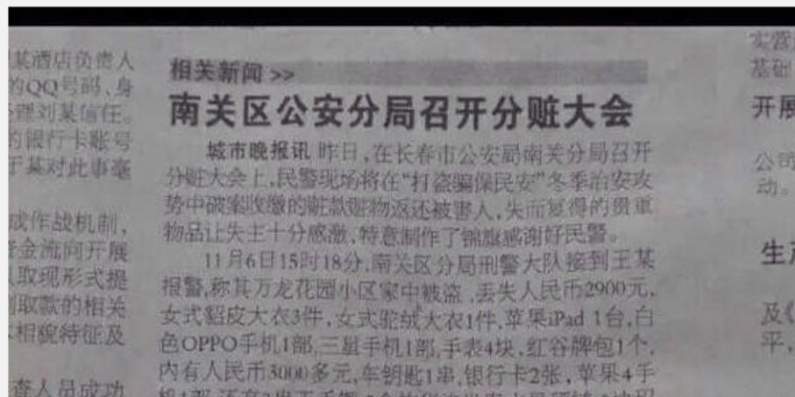


新闻中心 > 中国 > 中国聚焦

找找想看的新闻

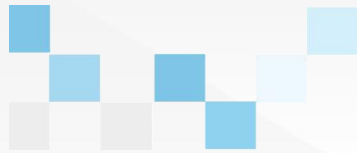
长春媒体新闻稿：南关区公安分局召开分赃大会

来源:城市晚报 作者:李娜 发表时间:2015-11-30 17:09



分享到
微信
QQ
微博
人人网
豆瓣
知乎
贴吧
论坛
更多





为什么要24小时值班读网？

- 上述例子说明，自黑的负面影响不比网站被黑小
- 被黑客攻击了，可以说经费不够。
自己把自己的网站黑了，只能是工作态度有问题！
- 网站自黑网站负责人责任更大！



为什么要24小时值班读网？

- 网站安全软件只能防黑客（10%的事故）
- 网站自黑只能靠值班读网（90%的事故）
- 可惜的是很多网站在事后监测领域的投入几乎为 0

为什么要24小时值班读网？

人+安全监测软件=
更智能、更可靠的网站值班读网

第一时间发现问题！5分钟内告警！

一言蔽之：

进行灾害控制，把网站被黑的不良影响在最短时间内控制在最小范围！



03

如何比其他网站安全措施省钱

如何比其他网站安全措施省钱

省钱的核心：设置泄洪区，花小钱办大事

大禹治水的秘诀——设置一个泄洪区比严防死守更有效率，花钱更少、更加智慧。

简单说：挖个大坑比筑千里长堤更省钱！

如何比其他网站安全措施省钱

24小时监测如何让高校网站省钱？

把投入到网站安全防护的大量金钱部分转移到网站安全值班监测的较小投入上！

如何比其他网站安全措施省钱

各类安全防护产品

- 主机安全扫描、IPS、IDS、反篡改、网络防火墙、硬件防火墙、堡垒机、主机审计软件，外加一个使用维护团队

**几百万软硬件投入
每年数十万服务费**

值班读网监测服务

- “软件+人” 24小时监测
- 第一时间发现问题，第一时间告警
- 全年全天监测
- 节假日不休

每年五六万服务费



如何比其他网站安全措施省钱

值班读网对一些经费缺乏的网站更显重要！

在网站缺乏大量昂贵安全防护的情况下，特别是一些安全投入较少的高校网站。值班读网制度和服务可以有效降低网站被黑后恶劣影响的扩散！



04

高校网站安全现状

高校网站安全现状

- 1、是黑客频繁光顾的重点灾区，最严重时几乎每周都有高校网站被黑
- 2、相对于政府及大型媒体网站、高校网站经费投入少
- 3、而且很多是一次性项目经费，缺乏对网站运维的固定经费
- 4、重建设，轻运维，运维不到位更易出现问题

高校网站安全现状

高校网站安全与宣传部门管理给网站综合管理带来的困境与应对：

目前，在政府及媒体领域已经将“文字错误、敏感词、个人隐私泄露”统统纳入网站内容安全范畴，（因为内容问题也可能是黑客篡改而成），不再细分为网络安全部分和文字宣传部分。

这也是中央网信办近年来的检查重点



高校网站安全现状

网景盛世可以根据高校现有网络安全制度，对内容安全部分进行剪裁，使之适合高校制度。也可以根据老师们的要求，联合高校新闻宣传部门，联合对高校网站网络安全、内容安全进行统一值班读网。

值班读网对高校网站的特殊意义

一、专业化值班：专业值班团队都是四组人倒班，可以做到真正做到24小时连续值班，且装备大型网站扫描平台，可实时发现网站异常。

二、漏报退钱：由专业机构做高校网站值班读网，如果真的出现网站被黑而专业机构漏报的话，专业机构可以退还相关值班读网服务费。

值班读网对高校网站的特殊意义

三、责任转移：如果网站事故很大，上级追责下来，因为有国内顶级值班读网专业团队负责监测，高校网站负责人至少可以说“安全应急制度措施完备，人员安排到位。不是我军不努力，只怪敌人太狡猾”。

值班读网对高校网站的特殊意义

四、成本低廉：专业24小时值班读网服务由于实现流水线集团化运作，值班成本较低，一个网站按规模大小收费在几万元左右，对站群而言值班服务的单价更低



05

为什么选择网景盛世



为什么选择北京网景盛世

- 1、北京网景盛世拥有国内最大的24小时值班读网团队，专业人员230多人，是国内网站可用性、断链、错别字监测业务的开拓者
- 2、专业从事网站值班读网监测18年

为什么选择北京网景盛世

3、北京网景盛世为全国近百家高校提供网站安全值班读网服务，成功第一时间发现网站重特大事故近千起，得到高校用户好评！

4、我们为全国6000家政府网站提供24小时值班读网相关服务，省级市场覆盖率达75%，国家部委覆盖率达80%



为什么选择北京网景盛世

5、北京网景盛世是市场上唯一提供可靠“软件+人”模式24小时值班读网服务的机构

6、我们坚持这一模式18年，不断雕琢完善！

网站24小时值班读网服务优势

7、管理、奖励制度完善，摄像头监控值班行为





高校在线校务服务监测的意义

校务服务系统上线后将承担大量学生的访问，一旦发生技术故障社会影响面巨大。而校务服务系统牵扯高校各个院系和高校部门，其本身就是一个动态变化的复杂系统。如何保障校务服务系统平稳有效运行，实时的“故障监测”和“校务服务变动监测”必不可少

高校在线校务服务故障问题

- 高校校务服务集约化平台与链接服务出现文字描述差异，链接混乱
- 高校校务服务用户登陆失效，导致学生不能登入
- 校务服务自身服务中断或响应迟缓
- 校务服务相关页面存在资源丢失（如文件表格下载），无法获取完整信息
- 校务服务页面存在内容安全错误，包括暗链伪链及严重文字错误
- 手机端校务服务（微信或APP客户端）故障
- 校务服务办事指南内容差错，比如办事地点变动、电话失效、等情况



网景盛世 “高校在线校务服务监测” 解决方案

- 北京网景盛世为高校校务服务监测建立了专业监测值班团队，依托自研的大型“高校校务服务监测平台”，设置专职值守人员24小时连续监测节假日不休，以“软件定期扫描+人工比对识别”的模式，第一时间发现校务服务的故障，并协助校务服务主管单位跟踪各服务变动升级。
- 提供校务服务实时告警、监测日报、周报、月报等各种监测服务

THANK YOU



王冬梅 13269024208